

# Algemene Voorwaarden Telva B.V.

## Versie 1.1

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TREDEN IN WERKING PER 01-02-2021

### Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities .....	1
Artikel 2: Identiteit van de ondernemer.....	2
Artikel 3: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.....	2
Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst.....	3
Artikel 5: Offertes en prijzen.....	3
Artikel 6: Betaling.....	4
Artikel 7: Volmacht.....	4
Artikel 8: Levering en uitvoering .....	4
Artikel 9: Vervoer goederen en risico-overdracht .....	5
Artikel 10: Technische eisen.....	5
Artikel 11: Garantie en Recht van Reclame.....	5
Artikel 12: Ontbinding.....	6
Artikel 13: Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 14: Overmacht.....	7
Artikel 15: Overdracht Overeenkomst .....	7
Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud.....	7
Artikel 17: Intellectuele Eigendomsrechten.....	8
Artikel 18: Privacy .....	8
Artikel 19: Inschakeling derden .....	8
Artikel 20: Klachtenregeling.....	8
Artikel 22: Toepasselijk recht .....	9

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Telva: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Telva, gevestigd aan de 'De Reulver 106', 7544 RT te Enschede.
- 1.2 Afnemer: een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon die een Overeenkomst met Telva is aangegaan;
- 1.3 Aanbod: elk door Telva aan de Afnemer verzonden vrijblijvend voorstel hetwelk als doel heeft het al dan niet via elektronische weg sluiten van een Overeenkomst;
- 1.4 Duurzame gegevensdrager: elk middel, waaronder begrepen een e-mail, dat de Afnemer of Telva in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.5 Overeenkomst: elke tussen Telva en een Afnemer gemaakte afspraak op grond waarvan Telva en/ of Afnemer gehouden is één of meer prestaties te leveren;
- 1.6 Overeenkomst op Afstand: een overeenkomst die tussen Telva en de Afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

- 1.7 Algemene Voorwaarden: de onderhavige door Telva gehanteerde Algemene Voorwaarden;
- 1.8 Dag: kalenderdag;
- 1.9 Documentatie: de door of namens Telva ter beschikking gestelde documentatie waaronder handleidingen bij producten van Telva voor gebruik door Afnemer;
- 1.10 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.11 Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan op schrift, per post, per fax en/of per e-mail.
- 1.12 Techniek op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat Telva en Afnemer in eenzelfde locatie hoeven te zijn samengekomen.

## **Artikel 2: Identiteit van de ondernemer**

Telva B.V.

Handelend onder de naam: Telva B.V.

Vestigings- & bezoekadres: De Reulver 106, 7544 RT te Enschede.

Telefoonnummer Nederland: Tel: 085 – 0476060

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

E-mail: info@telva.nl

KvK-nummer: 65035445

BTW-identificatienummer Nederland: NL855955302.B01

## **Artikel 3: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Telva gedane aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten (op afstand) en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Afnemer.
- 3.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten (al dan niet) op Afstand met Telva, waarbij voor de uitvoering door Telva derden worden betrokken.
- 3.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 3.4 Indien Afnemer andere dan de onderhavige Algemene Voorwaarden op een Overeenkomst met Telva van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die Algemene Voorwaarden door Telva uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden slechts de Algemene Voorwaarden van Telva.
- 3.5 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar zijn of met succes vernietigd zijn blijven deze Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Afnemer en Telva zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling dient te volgen.
- 3.6 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Telva zijn overeengekomen.
- 3.7 Voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Telva voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Telva zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.8 Al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden ten behoeve van Telva wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van de door Telva ingeschakelde onderaannemers, tussenpersonen en andere derden.
- 3.9 Voor de gevallen dat de Overeenkomst op Afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten al dan niet via elektronische weg aan de Afnemer beschikbaar gesteld. De wijze waarop de Algemene Voorwaarden beschikbaar worden gesteld, zorgt ervoor dat de

Afnemer de Algemene Voorwaarden op een eenvoudige wijze kan opslaan op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Telva voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden via elektronische weg geraadpleegd kunnen worden en zal zij op verzoek van de Afnemer langs elektronische weg of op andere wijze de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

#### **Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 Een Overeenkomst komt voor het eerst tot stand na uitdrukkelijke Schriftelijke aanvaarding van een order door Telva.
- 4.2 Bestellingen zonder voorafgaande offerte gelden pas als geaccepteerd, indien deze door Telva binnen vijf werkdagen na ontvangst van de bestelling Schriftelijk zijn bevestigd, dan wel door Telva zijn of worden uitgevoerd conform deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3 Overeenkomsten (al dan niet op afstand) worden uitsluitend beheerst door de inhoud van de orderbevestiging van Telva en deze Algemene Voorwaarden van Telva. Aan eerdere offertes, correspondentie, mededelingen en dergelijke kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.4 Het reclamemateriaal van Telva in de ruimste zin van het woord, zoals afbeeldingen, catalogi, tekeningen en soortgelijke door Telva al dan niet op elektronische wijze verstrekte gegevens, is aan wijzigingen onderhevig en binden Telva niet.
- 4.5 Telva kan niet garanderen dat de op het promotiemateriaal van Telva weergegeven kleuren exact overeenkomt met de daadwerkelijke kleuren van het product.
- 4.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Afnemer en Telva zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Schriftelijke Overeenkomst zijn aanvaard door Telva.
- 4.7 Door Afnemer aan Telva kenbaar gemaakte annuleringen van gedane bestellingen zijn pas van kracht na Schriftelijke akkoordverklaring van de betreffende annulering door Telva.

#### **Artikel 5: Offertes en prijzen**

- 5.1 Alle van Telva uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn geheel vrijblijvend, ook als deze een termijn vermelden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Mondelinge toezeggingen binden Telva pas nadat deze uitdrukkelijk door Telva schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.2 Alle door Telva gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.
- 5.3 Algemene aanbiedingen en/of offertes en/of prijsopgaven van Telva gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 5.4 Alle schriftelijke orderbevestigingen door Afnemer die afwijken van de door Telva opgestelde offerte en/of van deze Algemene Voorwaarden geldt als verwerping van de aanbieding van Telva, hoe ondergeschikt de afwijking ook moge zijn.
- 5.5 Indien Telva calculatiekosten c.q ontwerpkosten op verzoek van Afnemer heeft gemaakt of zal maken, is Telva bevoegd de betreffende calculatiekosten c.q ontwerpkosten al dan niet via een offerte in rekening te brengen bij de Afnemer.
- 5.6 Alle door Telva vermelde tarieven worden uitgedrukt in euro's en zijn altijd exclusief de omzetbelasting (BTW) en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen zoals verzendkosten, porto- en verpakkingskosten, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Telva.
- 5.7 De Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Telva te melden.
- 5.8 Telva kan niet aan de door haar vermelde prijzen worden gehouden op het moment dat Telva aangeeft dat de offerte dan wel een onderdeel van de offerte een kennelijke vergissing, druk – of zetfout, mislag of verschrijving bevat, tenzij dat Afnemer bewijst dat het naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen onredelijk is om Telva niet aan de Offerte te houden.
- 5.9 Telva is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten

aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen e.d.

- 5.10 Telva is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
- 5.11 Prijswijzigingen zoals omschreven in dit artikel, waartoe Telva te allen tijde gerechtigd is, zullen zo spoedig mogelijk op de gebruikelijke wijze worden meegedeeld aan de Afnemer. Aan het niet ontvangen van een mededeling tot prijswijziging kan niet het recht worden ontleend tot levering tegen eerder door Telva vermelde prijzen.

#### **Artikel 6: Betaling**

- 6.1 De Afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij partijen hier Schriftelijk van afwijken, binnen de aangegeven betalingstermijn van 30 dagen netto na dagtekening van de factuur. Indien Afnemer binnen 10 dagen netto na dagtekening van de factuur betaald, is Afnemer gerechtigd 2% korting over het inclusief omzetbelasting gefactureerde totaalbedrag in te houden.
- 6.2 Telva is te allen tijde gerechtigd van Afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 6.3 Door Afnemer verrichte betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en verschenen rente en vervolgens ter afdoening van de oudste facturen.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling voor geleverde producten binnen veertien (14) dagen na factuurdatum plaats te vinden, zodanig dat het factuurbedrag binnen deze termijn op de bankrekening van Telva is bijgeschreven. In geval van remboursleveringen of levering tegen contante betaling worden uitsluitend gegarandeerde betaalmiddelen geaccepteerd.
- 6.5 Indien een factuur na het verstrijken van de in voorgaand lid van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald, zal Afnemer aan Telva een verdragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, cumulatief te berekenen over de hoofdsom en onverminderd de aan Telva verder toekomende rechten.
- 6.6 In geval van overschrijding van een betalingstermijn of in geval van onjuiste betaling is Afnemer onmiddellijk in verzuim. Eventuele door Afnemer bij Telva ingediende klachten laten de betalingsverplichting en de betalingstermijn onverlet.
- 6.7 Telva is gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de Afnemer alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van 750 EUR
- 6.8 In geval van betalingsverzuim is Telva gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of deze te ontbinden.
- 6.9 Afnemer doet jegens Telva afstand van zijn verrekenings- en opschortingsrechten.
- 6.10 Telva heeft het recht om bij nieuw aangemelde bedrijven een aanbetaling van 100% te verlangen.

#### **Artikel 7. Volmacht**

- 7.1 Afnemer staat jegens Telva in voor het bestaan van toereikende volmacht van diens werknemers c.q. leden tot het aangaan van overeenkomsten namens Afnemer met Telva, tenzij Afnemer Telva voor het aangaan van de overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk van enige beperking dienaangaande in kennis heeft gesteld.

#### **Artikel 8: Levering en uitvoering**

- 8.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Telva zijn de producten te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen. Bij niet tijdige levering dient de Afnemer Telva schriftelijk in gebreke te stellen en Telva een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

- 8.2 De producten en/of diensten van Telva worden in beginsel geleverd op de feitelijke door Afnemer bij bestelling opgegeven vestigingsplaats.
- 8.3 Telva is gerechtigd in deelleveringen te leveren.
- 8.4 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen of werkzaamheden van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 5 "Offertes en Prijzen" van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 9: Vervoer goederen en risico-overdracht**

- 9.1 De verzending geschiedt op de wijze als door Telva aangegeven. Wenst de Afnemer een zending anders te ontvangen dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van de Afnemer.
- 9.2 Wanneer bestelde producten, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de Afnemer zijn afgenomen, staan die producten c.q. goederen voor rekening en risico te zijner beschikking voor de duur van maximaal 30 dagen opgeslagen bij Telva of bij een door Telva ingeschakelde derde.
- 9.3 Afnemer is gehouden bij de levering de producten in ontvangst te nemen. Op het moment dat de producten aan Afnemer ter levering zijn aangeboden, doch aflevering niet mogelijk is gebleken, wordt Afname geacht te zijn geweigerd. Afnemer is hierdoor direct in verzuim. De dag waarop de weigering plaatsvindt, geldt als leveringsdatum van de producten. Alle kosten voortvloeiende uit de afnameweigering komen voor rekening van Afnemer, zulks onverminderd de rechten van Telva terzake van deze tekortkoming van Afnemer.
- 9.4 Zodra de zaken conform het onder lid 1 bepaalde in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of de door Afnemer ingeschakelde derde(n) is overgegaan, is Afnemer verplicht deze zaken afdoende te verzekeren tegen diefstal, beschadiging, tenietgaan e.d.

#### **Artikel 10: Technische eisen**

- 10.1 Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland moeten worden gebruikt is Telva er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren producten voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt en is Telva nimmer aansprakelijk voor de eventuele directe of indirecte schade die daaruit voortvloeit.
- 10.2 Alle andere technische eisen die door de Afnemer aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de Afnemer uitdrukkelijk te worden gemeld.

#### **Artikel 11: Garantie en Recht van Reclame**

- 11.1 Afnemer verplicht zich Telva in staat te stellen de aflevering te kunnen verrichten.
- 11.2 Het door Telva bij elk artikel geplaatste opschrift dient uitsluitend ter vergemakkelijking van de leesbaarheid. Aan deze opschriften komt geen enkele inhoudelijke betekenis toe. Zij hebben in het bijzonder geen invloed op de aard en omvang van de wederzijdse rechten en verplichtingen van partijen.
- 11.3 De door Telva te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 11.4 Indien de door Telva geleverde producten door derden worden geproduceerd is de in voorafgaand in dit artikel vermelde garantie beperkt tot de (fabrieks)garantie als verstrekt door de (toe)leveranciers en producenten van de producten.
- 11.5 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Telva heeft voldaan.
- 11.6 Geringe, in de handel gebruikelijke, afwijkingen in bijvoorbeeld model, kwaliteit, kleur, maat, aantal, gewicht, afwerking en dergelijke in de producten die door Telva geleverd worden dienen door de Afnemer te worden aanvaard en leveren in beginsel geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Telva op.
- 11.7 Afnemer dient bij of onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken c.q. goederen aan de Overeenkomst beantwoorden.

- 11.8 Verborgen gebreken dienen onmiddellijk nadat Afemer ze heeft ontdekt, doch uiterlijk 14 dagen na levering van de betreffende gebrekkige zaak schriftelijk te worden gemeld.
- 11.9 Afemer kan er geen beroep op doen dat geleverde zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, indien hij dit onderzoek nalaat of Telva niet binnen de in dit artikel genoemde termijn van de gebreken schriftelijk in kennis heeft gesteld.
- 11.10 Rechtsvorderingen en verweren tegen Telva, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de overeenkomstig lid 8 van dit artikel gedane kennisgeving.
- 11.11 Telva dient in de gelegenheid te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 11.12 Telva heeft het recht naar eigen keuze de producten te vervangen na terugzending daarvan in originele toestand, de producten te herstellen dan wel de voor de betreffende producten betaalde vergoeding aan de Afemer terug te betalen.
- 11.13 Indien de reclame naar het oordeel van Telva terecht is, zal Telva hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in originele toestand. Telva is niet tot verder schade- of onkostenvergoeding van welke aard dan ook verplicht.
- 11.14 Indien de producten op aanwijzing danwel instructie van Afemer worden vervaardigd en daarmee op maat worden gemaakt voor Afemer, is Telva, behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor enig gebrek.

#### **Artikel 12: Ontbinding**

12.1 Een Overeenkomst tussen Telva en een Afemer kan onmiddellijk ontbonden worden door Telva in de volgende, doch niet uitsluitende, gevallen:

- De Afemer faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- De Afemer komt te overlijden, wordt ontbonden of onder curatele wordt gesteld.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Telva andere omstandigheden ter kennis komen die Telva goede grond geven te vrezen dat de Afemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

In genoemde gevallen is Telva bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Telva om van de Afemer schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

13.1 De Afemer is verplicht de voorschriften c.q. instructies inzake de wijze van opslag, behandeling en toepassing van de geleverde producten strikt in acht te nemen.

13.2 Telva is niet aansprakelijk voor de kosten en schade die is ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals in artikel 14 van deze Voorwaarden is omschreven;
- Nalatigheid van de Afemer in het onderhoud van de geleverde zaken;
- Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of (op)geleverd;
- Verkleuring van de (op)geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- Enige andere van buiten afkomende oorzaak die in alle redelijkheid niet aan Telva is toe te rekenen;

13.3 Telva is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van ondeskundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van wasvoorschriften e.d., alsmede gebruik van goederen voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd zijn, dan wel van een gebruik van goederen dat redelijkerwijs niet te verwachten valt.

13.4 Telva is nimmer aansprakelijk voor schade en/of gebreken voor zover in de betreffende Overeenkomst of in deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard. Daar waar haar aansprakelijkheid is vastgesteld, is Telva niet gehouden tot vergoeding van enig bedrag dat de prijs van de betrokken producten te boven gaat.

13.5 Telva is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt bij Afnemer, veroorzaakt door geleverde goederen van Telva.

#### **Artikel 14: Overmacht**

14.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Telva geen invloed kan uitoefenen en waardoor Telva niet in staat is de verplichtingen na te komen zowel in de onderneming van Telva als bij de opslag of gedurende transport (al dan niet in eigen beheer) alsmede bij derden van wie Telva de benodigde goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken. Onder overmacht valt onder andere maar niet uitsluitend verstaan:

- Overmacht van de toeleveranciers van Telva.
- Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers van Telva;
- Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Afnemer aan Telva is voorgeschreven;
- Overheidsmaatregelen;
- Storing van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- Algemene vervoersproblemen;
- De niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden;
- Werkstaking;
- Brand;
- Waterschade;
- Defecten aan machinerieën, waaronder computerapparatuur;
- In-, uit- en/of doorvoerverboden.

alsmede de omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Telva in redelijkheid niet van de Afnemer mag worden verlangd.

14.2 In geval van overmacht is Telva gerechtigd de levertijd van producten c.q goederen met de duur van de belemmeringen te verlengen.

14.3 Indien Telva zijn verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen als gevolg van feiten of omstandigheden waarop Telva redelijkerwijs geen invloed heeft, is Telva gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst jegens Afnemer tijdelijk op te schorten tot dat aan die omstandigheden of feiten een einde is gekomen. Indien deze omstandigheden of feiten langer dan negentig (90) dagen aanhouden, of dreigen aan te houden, is Telva gerechtigd de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan Afnemer.

#### **Artikel 15: Overdracht Overeenkomst**

15.1 Het is Afnemer niet toegestaan, zonder daartoe Schriftelijke toestemming van Telva te hebben verkregen, rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

#### **Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud**

16.1 Afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Telva geleverde producten c.q goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt bedongen ter zake de vorderingen betreffende tegenprestatie voor door Telva aan Afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten aan Telva heeft voldaan.

16.2 Afnemer kan, zolang de verplichtingen van Afnemer aan Telva niet volledig zijn voldaan, geen pandrecht vestigen op de door Telva geleverde producten en/of goederen indien deze niet in eigendom zijn overgedragen aan Afnemer.

16.3 Telva heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen als de Afnemer met in verzuim is en indien,

maar niet uitsluitend:

- wanneer de onderneming van de Afnemer vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
- de nalatige Afnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- wanneer de onderneming van de Afnemer fuseert of wordt overgenomen;
- de Afnemer surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- op de Afnemer de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van de Afnemer zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd;
- wanneer zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de Overeenkomst door Telva niet gevegd kan worden;
- wanneer bij Telva een gegrond vermoeden bestaat dat de Afnemer de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven.

16.4 Telva behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 17: Intellectuele Eigendomsrechten**

17.1 Alle rechten van Intellectuele Eigendom op de door Telva ontwikkelde of door Telva aan Afnemer ter beschikking gestelde producten waaronder ook voorbereidend materiaal zoals maar niet uitsluitend ontwerpen, berekeningen, tekeningen, alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen als mede eventuele kopieën van voorgenoemde producten berusten uitsluitend bij Telva, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers.

17.2 Telva zal nimmer aansprakelijk zijn voor schending van intellectuele eigendomsrechten van derden door het gebruik van merken, modellen en overige gegevens welke Telva door Afnemer of vanwege Afnemer voor uitvoering van de order ter beschikking zijn gesteld.

17.3 Indien door Telva moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld, dat enig door Telva geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hier bedoeld, zal Telva de betrokken zaak terugnemen. De Afnemer is gehouden zijn medewerking aan de teruggave van de betrokken zaak te verlenen.

### **Artikel 18: Privacy**

18.1 De Persoonsgegevens die aan Telva worden verstrekt, zal Telva zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

18.2 Telva behandelt de aan haar verstrekte Persoonsgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

18.3 Telva is gerechtigd de aan haar verstrekte Persoonsgegevens te verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

18.4 Het is Telva toegestaan gegevens aan derden te verstrekken, tenzij Afnemer kenbaar heeft gemaakt zich tegen deze betreffende verwerking van de Persoonsgegevens te verzetten.

18.5 De persoon waarop de door Telva verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben heeft het recht een verzoek bij Telva in te dienen voor inzage, correctie en/of verwijdering van zijn Persoonsgegevens. Telva zal binnen 4 weken reageren op dit verzoek en dient eventuele weigering van dit verzoek met voldoende redenen te omkleden.

18.6 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Telva gehouden is persoonsgegevens aan derden te verstrekken dan is Telva niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

### **Artikel 19: Inschakeling derden**

19.1 Afnemer machtigt Telva om de Overeenkomst door een door hem aan te wijzen derde, op een door Telva gewenste tijdstip te laten uitvoeren.

### **Artikel 20: Klachtenregeling**

20.1 Telva behandelt klachten Overeenkomstig deze klachtenprocedure.

20.2 Afnemers worden door Telva in de gelegenheid gesteld om een klacht in te dienen, indien dit naar hun mening



gerechtvaardigd is. Klachten over de door Telva geleverde producten moeten binnen redelijke termijn nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Telva.

20.3 Bij Telva ingediende Schriftelijke klachten worden binnen een redelijke termijn gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord, waarbij de Afnemer Telva in ieder geval vier (4) weken de tijd dient te geven om de klacht te behandelen.

#### **Artikel 22: Toepasselijk recht**

22.1 Op alle gesloten Overeenkomsten en eventuele daaruit voortvloeiende geschillen tussen Telva en Afnemer is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst, inclusief de vorderingen van Telva, worden uitsluitend onderworpen aan de uitspraak van de gewone rechter te Utrecht.

22.3 Toepassing van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.